

Déclaration de confidentialité

Votre confiance est importante pour nous. Aussi, nous espérons que la présente déclaration de confidentialité (la « **Déclaration** ») vous fournira des informations utiles sur les mesures que nous prenons afin de protéger vos données à caractère personnel et de les traiter de manière responsable. La présente Déclaration s'applique à tous les utilisateurs de l'application PopoData (l'« **Application** ») disponible dans les boutiques d'applications mobiles (telles que l'App Store d'iOS et le Play Store d'Android).

Contenu de la présente Déclaration de confidentialité :

La présente Déclaration aborde les thèmes suivants concernant vos données à caractère personnel (pour en savoir plus, cliquez sur le lien correspondant). Chaque thème s'accompagne également d'un **résumé pratique** (« **À retenir** ») qui vous aidera à trouver facilement les informations spécifiques à la présente Déclaration (par rapport aux déclarations de confidentialité classiques que vous pouvez trouver ailleurs).

1. [Qui sommes-nous ?](#)
2. [Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment ?](#)
3. [Finalités et base légale de la collecte et du traitement des données à caractère personnel](#)
4. [Profilage et prise de décision automatisée](#)
5. [Données à caractère personnel des enfants](#)
6. [Partage de données à caractère personnel avec des tiers](#)
7. [Partage de données à caractère personnel à l'échelle internationale](#)
8. [Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
9. [Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
10. [Vos droits](#)
11. [Comment nous contacter](#)
12. [Modifications de notre Déclaration de confidentialité](#)

1. Qui sommes-nous ?

À retenir : c'est Danone Global Research & Innovation Center B.V. qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de cette étude.

Danone Global Research & Innovation Center B.V. est responsable des données à caractère personnel que vous nous communiquez lorsque vous utilisez notre Application (l'« Application PopoData »). C'est à cette entité que nous nous référons lorsque nous utilisons les termes « **Danone** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Conformément à la réglementation applicable au traitement des données à caractère personnel, Danone est le « responsable du traitement ».

Les coordonnées complètes de Danone sont disponibles au point 11 de la présente Déclaration, y compris celles de notre Délégué à la protection des données.

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous et comment ?

À retenir : les données dont nous disposons à votre sujet proviennent de vous et des cookies de l'Application PopoData. Nous traitons des catégories générales de données à caractère personnel, telles que vos nom et prénom ainsi que votre adresse e-mail afin de créer votre compte, des informations concernant votre enfant et son régime alimentaire, ainsi que certaines données relatives à la santé de votre enfant et des photos de ses selles dans la couche.

Sources des données à caractère personnel

Nous recueillons des données à caractère personnel à partir des sources suivantes :

- *Directement auprès de vous.* Par exemple, lorsque vous utilisez notre Application ou que vous y saisissez des informations.
- *Depuis l'Application PopoData.* Par exemple, les cookies utilisés pour l'authentification lors de la connexion.

Pour plus d'informations, consultez notre Déclaration relatives aux cookies de l'Application

Données à caractère personnel que nous collectons

Nous collectons les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de nos finalités de traitement. Nous collecterons et traiterons les catégories de données à caractère personnel suivantes :

CATÉGORIES GÉNÉRALES :

- a) **Coordonnées :** vos nom et prénom, votre adresse e-mail ;
- b) **Informations sur l'utilisation que vous faites de l'Application :** contenu que vous publiez sur notre Application (comme un témoignage personnel ou un avis) ou données collectées automatiquement lorsque vous utilisez nos Applications : informations techniques, pays ;
- c) **Données du compte :** identifiants de connexion, identifiant utilisateur, nom d'utilisateur, mot de passe, paramètres ;

- d) **Données de communication** : informations fournies lorsque vous échangez avec nous ou contactez notre service clientèle ;
- **Informations familiales** : informations concernant votre enfant, que vous nous communiquez directement via l'Application PopoData (par exemple, des données démographiques ou des informations sur l'alimentation de votre enfant).

CATÉGORIES SPÉCIFIQUES :

Certaines de nos Applications vous permettent de partager des données sensibles vous concernant ou concernant votre famille. Nous ne traiterons ce type de données que dans les cas où vous avez donné votre consentement explicite ou lorsque la loi l'autorise, par exemple lorsque vous avez accepté ce traitement de manière explicite ou si cela s'avère nécessaire pour défendre nos droits en justice.

Les catégories spécifiques de données collectées par cette Application comprennent :

- Les données relatives à la santé de votre enfant : votre avis sur l'état de santé actuel de votre enfant, des informations concernant la consistance et la couleur de ses selles, et des photos de ses couches contenant des selles.

3. Finalités et base légale de la collecte et du traitement des données à caractère personnel

À retenir : vos données sont collectées et utilisées à des fins telles que l'exécution du contrat qui nous lie (par exemple, pour vous fournir des commentaires sur les selles de votre enfant). La base légale du traitement repose sur votre consentement à nous communiquer vos données.

Danone traite vos données à caractère personnel à des fins spécifiques et uniquement lorsque nous disposons d'une base légale pour le faire. Vous trouverez, ci-dessous, de plus amples informations concernant les finalités et la base légale du traitement de vos données (en fonction de la nature de notre relation avec vous) :

Finalité(s) du traitement de vos données à caractère personnel	Base légale
Exécuter le contrat qui nous lie • Vous fournir des informations sur les selles de votre enfant.	(1) Nécessaire pour exécuter nos obligations découlant d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un tel contrat.
Gérer notre relation avec vous Vérifier vos identifiants, authentifier votre identité, créer et gérer votre ou vos comptes chez Danone ; • Conserver une trace de votre consentement et traiter les demandes relatives à vos droits en tant que personne concernée.	(1) Nécessaire pour exécuter nos obligations découlant d'un contrat conclu avec vous.
Améliorer nos produits et services • Mener des recherches statistiques et scientifiques afin de mieux comprendre les facteurs liés aux selles des	(1) Intérêts légitimes* de Danone : améliorer ses produits et services ; (iii)

nourrissons et gérer, développer et améliorer nos produits, nos services et notre communication.	gérer l'image de marque et la réputation de l'entreprise.
	(2) Consentement (lorsque les lois applicables l'exigent).

Si nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de nouvelles finalités, nous vous en informerons avant ou au moment de la collecte (et solliciterons votre consentement si nécessaire), sauf si nous estimons raisonnablement que cette finalité est compatible avec celle initialement prévue, telle que décrite ci-dessus.

*Lorsque nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, nous prenons des mesures afin de garantir vos droits en tant que personne physique.

4. Données à caractère personnel des enfants

À retenir : nous veillons à ne pas traiter les données à caractère personnel des enfants sans garantie spécifique, telles que le consentement parental lorsque cela est requis.

Nous savons qu'il est important de prendre des précautions supplémentaires pour protéger la vie privée et la sécurité des enfants. La plupart de nos sites Web sont conçus et destinés à un public adulte. Cependant, l'Application PopoData a pour objectif de collecter des données sur votre enfant. Nous respecterons nos engagements externes en matière de marketing responsable et veillerons à obtenir, avant toute collecte de données à caractère personnel, le consentement valable des parents ou du tuteur légal, dans la mesure où les lois et réglementations applicables l'exigent.

Si nous constatons que nous avons collecté des données à caractère personnel auprès d'un enfant sans le consentement requis par la loi, nous supprimerons ces données dès que possible.

5. Partage de données à caractère personnel avec des tiers

À retenir : sous réserve de garanties adéquates, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées, en fonction des finalités du traitement, à des sociétés affiliées et à des destinataires légalement habilités à recevoir ces informations (tels que les autorités, mais uniquement lorsqu'elles sont légalement en droit d'en exiger l'accès).

Afin de répondre aux finalités énoncées dans la présente Déclaration, nous pouvons être amenés à partager vos données à caractère personnel avec des sociétés affiliées et d'autres organisations, comme décrit ci-dessous. Conformément aux dispositions légales applicables, nous prenons toutes les mesures commercialement raisonnables

afin de veiller à ce que les tiers protègent vos données à caractère personnel de façon adéquate.

Nous pouvons notamment être amenés à partager des données avec :

- a) **D'autres sociétés/entités du groupe Danone** : lorsque cela s'avère nécessaire et relève de nos intérêts légitimes à des fins administratives internes (par exemple, pour garantir une livraison cohérente et homogène des produits à nos clients). Vous trouverez ici un aperçu des sociétés du groupe Danone: www.danone.com/fr.html.
- b) **Destinataires légalement habilités à recevoir ces informations** : lorsque la loi nous oblige à divulguer vos données à caractère personnel (par exemple, à des autorités publiques ou à des services chargés de l'application de la loi) ou lorsque cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de notre personnel, de nos clients ou d'autres tiers.

En dehors de ces cas, nous ne partagerons, ne vendrons ni ne louerons jamais vos données à caractère personnel à des tiers sans vous en informer et, le cas échéant, sans obtenir votre consentement. Nonobstant toute autre disposition de la présente Déclaration, nous pouvons partager des informations agrégées ou anonymes avec des tiers à des fins de recherche, de marketing, d'analyse ou autres, à condition que ces informations ne permettent pas d'identifier une personne en particulier.

6. Partage de données à caractère personnel à l'échelle internationale

À retenir : si nous devons transmettre vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées ou à des destinataires légalement habilités à recevoir ces informations qui sont basés dans d'autres pays, nous prenons les mesures de protection requises par la loi afin de garantir la licéité de ce transfert.

Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de partager des données à caractère personnel avec d'autres sociétés du groupe Danone ou des tiers de confiance opérant en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni. Si nous transmettons des données à caractère personnel vous concernant à des entités du groupe ou à des tiers de confiance situés en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni, ces transferts reposeront sur des garanties appropriées (telles que les clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes de transfert de données ou de certification approuvés), ainsi que sur des engagements contraignants et exécutoires de la part du destinataire. Dans chaque cas, Danone évaluera le transfert et veillera à ce que toutes les autres mesures techniques et organisationnelles qui s'avèrent nécessaires soient mises en place afin de garantir un niveau de protection adéquat.

7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

À retenir : nous conservons les données à caractère personnel jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires à la réalisation de la finalité du traitement, en tenant compte de la durée pendant laquelle nous pourrions en avoir besoin à des fins de preuve ou pour gérer des réclamations ou des demandes spécifiques.

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins de répondre aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, y compris dans la mesure nécessaire pour nous conformer aux lois et réglementations applicables, ainsi que pour faire valoir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Par la suite, nous conserverons les données à caractère personnel pendant une période de 25 ans, ce qui nous permet de gérer et de répondre à toute réclamation, demande spécifique ou préoccupation relative à l'inscription.

8. Vos droits

À retenir : vous disposez de divers droits concernant vos données à caractère personnel, tels que (selon les lois applicables) le droit d'accéder à vos données à caractère personnel (y compris, dans certains cas, le droit à la portabilité), le droit de demander à ce que certaines données à caractère personnel soient modifiées ou effacées, le droit de limiter le traitement pas nos soins dans certains cas (par exemple, en retirant votre consentement) et le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de protection des données (la CNIL étant l'autorité compétente pour Danone en France).

Sous réserve des dispositions légales applicables, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante : dpo.research@danone.com. Nous examinerons l'ensemble des demandes et, conformément aux lois applicables, nous y répondrons dans un délai raisonnable ou dans le délai prévu par la loi. Nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires afin de vérifier votre identité avant de répondre à toute demande que vous nous adressez.

Vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** sous réserve de certaines exceptions, vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ;
- **Droit de rectification :** si les données à caractère personnel que nous détenons sont inexacts, vous avez le droit de demander à ce qu'elles soient mises à jour ou rectifiées ;
- **Droit à l'effacement :** sous réserve de certaines exceptions, vous pouvez nous demander à ce que vos données à caractère personnel soient effacées ;

- **Droit d'opposition** : dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de cesser le traitement de vos données à caractère personnel ;
- **Droit de retrait du consentement** : lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- **Droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, notamment si vous estimez (i) que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes, (ii) que les données à caractère personnel ne sont pas traitées de manière licite, mais qu'au lieu de les effacer, vous préférez que nous en limitions le traitement ou (iii) que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel dans le cadre des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, mais que vous en avez besoin pour constater, faire valoir ou défendre vos droits en justice ;
- **Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) et de les réutiliser ailleurs, ou de nous demander de les transférer à un tiers de votre choix ; et
- **Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données du pays dans lequel vous résidez habituellement ou dans lequel la violation présumée de la législation applicable en matière de protection des données a eu lieu.

L'autorité de référence pour Danone est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Comment nous contacter

À retenir : vous pouvez contacter notre Bureau de protection des données à l'adresse suivante : dpo.research@danone.com.

Si vous avez des questions, des remarques ou des réclamations concernant la présente Déclaration ou le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par e-mail (dpo.research@danone.com) ou nous adresser un courrier à l'adresse suivante : Danone Global Research & Innovation Center B.V., Uppsalalaan 12, 3584 CT Utrecht, Pays-Bas.

Enfin, vous pouvez contacter notre Bureau de protection des données par e-mail (dpo.group@danone.com) ou nous adresser un courrier à l'adresse suivante : Danone SA, 59 rue La Fayette, 75009 PARIS , France.

10. Modifications de notre Déclaration de confidentialité

À retenir : consultez régulièrement notre site pour vérifier si la présente Déclaration a été mise à jour. Nous pouvons également vous informer des modifications apportées lorsque la loi l'exige.

Nous pouvons être amenés à mettre à jour notre Déclaration de temps à autre (par exemple, pour nous conformer à des modifications de la législation ou à l'évolution de nos activités de traitement). Toute modification apportée à la présente Déclaration sera publiée sur cette page et entrera en vigueur à la date de mise en œuvre. Lorsque la loi nous y oblige, nous vous informerons de toute modification. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des mises à jour ou des modifications apportées à notre Déclaration.

Dernière mise à jour de la Déclaration : 27 mai 2026