

Conditions générales

Les présentes dispositions (les « **Conditions** ») énoncent les conditions générales en vertu desquelles l'application logicielle PopoData (l'« **Application** ») est mise à votre disposition (l'« **Utilisateur** »).

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne qui, par le biais de l'Application installée sur son propre appareil, utilise les Services (tel que ce terme est défini ci-dessous) proposés par l'Application.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions. En vous inscrivant pour utiliser l'Application ou en utilisant l'Application, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions. Les présentes Conditions constituent un contrat contraignant. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, veuillez ne pas accéder à l'Application et ne pas utiliser les Services (tel que ce terme est défini ci-dessous).

1. À PROPOS DE NOUS

1.1 L'Application a été développée à la demande de Danone Global Research & Innovation Center B.V., dont le siège social est sis Uppsalalaan 12, 3584 CT, Utrecht, aux Pays-Bas, et est destinée à être mise à disposition par le groupe Danone (« Danone »), qui compte Danone SA, ses filiales, ses sociétés affiliées et d'autres entités juridiques sous contrôle commun. Les termes « nous », « notre » et « nos » utilisés dans les présentes Conditions font référence à Danone Global Research & Innovation Center B.V.

1.2 Nous pensons que le lait maternel est le meilleur aliment qui soit pour les bébés et qu'il offre de nombreux bienfaits aux enfants comme aux mères. Nous soutenons la recommandation mondiale de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) en matière de santé publique, qui préconise aux mères d'allaiter leur enfant pendant les six premiers mois de vie, puis jusqu'à l'âge de deux ans ou au-delà, et d'introduire dès six mois des aliments sûrs et adaptés à leur alimentation. Il est important que vous adoptiez une alimentation saine et équilibrée avant et pendant l'allaitement. L'allaitement mixte (sein et biberon) au cours des premières semaines de vie peut diminuer la production de lait maternel, et il peut être difficile de changer ensuite de décision concernant l'allaitement. Demandez toujours conseil à votre professionnel de santé pour l'alimentation de votre bébé. Si vous utilisez du lait infantile, vous devez suivre scrupuleusement les consignes d'utilisation du fabricant. Il convient de tenir compte des implications sociales et financières liées à l'utilisation de lait infantile. Une mauvaise utilisation du lait infantile, ou le recours à des aliments ou à des méthodes d'alimentation inadaptés, peut présenter un risque pour la santé. Si vous utilisez du lait infantile, vous devez suivre scrupuleusement les consignes d'utilisation du fabricant. À défaut, cela peut nuire à la santé de votre enfant.

2. APPLICATION DESTINÉE À UN USAGE RESTREINT UNIQUEMENT

2.1 Utilisation prévue – L'Application est exclusivement destinée aux parents ou tuteurs légaux d'enfants mineurs.

En utilisant l'Application et en transmettant des informations ou des photos concernant un enfant, l'Utilisateur déclare et garantit qu'il est titulaire de l'autorité parentale et qu'il agit au nom et dans l'intérêt supérieur de l'enfant concerné.

2.2 Sous réserve du respect, par l'Utilisateur, des présentes Conditions et des dispositions qui y sont énoncées, nous accordons à l'Utilisateur une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable lui permettant d'utiliser l'Application.

2.3 L'Application est destinée à faciliter la collecte de données sur les selles des nourrissons et à fournir aux parents ou tuteurs légaux des informations sur la consistance et la couleur des selles de l'enfant (les « **Services** »).

2.4 Veuillez noter que les informations figurant dans l'Application ne constituent en aucun cas un avis médical et sont fournies à titre purement informatif. Nous ne sommes pas chargés de fournir des conseils ni de superviser un traitement médical, et nous ne proposons aucun service médical, conseil, thérapie, diagnostic ou traitement. Cette Application n'est pas destinée à être utilisée comme dispositif médical. L'utilisation de l'Application par l'Utilisateur ne crée en aucun cas une relation « professionnel de santé-patient » entre nous et l'Utilisateur.

2.5 L'Application est disponible au téléchargement sur les boutiques en ligne suivantes : App Store (pour iOS) et Google Play (pour Android). Pour activer l'Application, vous devez disposer d'une connexion Internet.

2.6 Étude en vie réelle PopoData

L'Application peut être utilisée dans le cadre d'une étude en vie réelle (*Real World Evidence* ou RWE) (étude PopoData) menée par Danone Global Research & Innovation Center B.V. dans le but d'améliorer les connaissances scientifiques dans le domaine de l'alimentation infantile.

La participation à cette étude est entièrement volontaire et soumise à un consentement éclairé spécifique, distinct de l'acceptation des présentes Conditions et recueilli via l'Application.

2.7 Mesure d'incitation à la participation

En transmettant certaines données dans le cadre de l'étude en vie réelle, l'Utilisateur peut recevoir jusqu'à trois bons d'achat, selon les conditions décrites dans l'Application.

Ces bons d'achat constituent une compensation de participation et ne conditionnent ni l'acceptation des cookies ou des technologies de suivi, ni la réception de communications marketing ou promotionnelles.

3. SÉCURITÉ

- 3.1 Nous nous efforçons de faire en sorte que l'Application soit, dans la mesure du raisonnable, exempte d'erreur et de code malveillant, et qu'elle ne nuise pas ni n'entrave de manière excessive les performances de l'appareil sur lequel elle est utilisée. Toutefois, dans toute la mesure autorisée par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect causé par des virus ou autres logiciels malveillants, ou résultant du contenu ou de l'utilisation de l'Application ou des sites vers lesquels elle renvoie.
- 3.2 L'Utilisateur ne doit, en aucun cas, tenter d'explorer, d'analyser ou de tester la vulnérabilité de l'Application ou de tout système ou réseau y associé, ni de contourner les mesures de sécurité mises en place à des fins d'authentification. L'Utilisateur ne doit pas entraver, ni tenter d'entraver, l'accès de tout autre utilisateur, serveur ou réseau à l'Application, notamment en envoyant un virus, en provoquant une surcharge, un déluge de requêtes, un envoi massif de courriels indésirables ou un bombardement de courriels, ni en implantant des logiciels malveillants sur nos systèmes informatiques ou ceux de nos fournisseurs. L'Utilisateur ne doit pas utiliser l'Application pour usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni se faire passer pour cette dernière.

4. CONFIDENTIALITÉ

- 4.1. **Données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur :** Dans la mesure où l'accès à l'Application et son utilisation impliquent le traitement de données à caractère personnel vous concernant, vous trouverez des informations sur la manière dont Danone Global Research & Innovation Center B.V. traite ces données à caractère personnel dans la Déclaration de confidentialité disponible ici [[link to privacy policy statement](#)].
- **Données à caractère personnel de tiers :** Dans la mesure où l'utilisation de l'Application implique la transmission de données à caractère personnel concernant une autre personne physique (par exemple, un enfant de l'Utilisateur) et où il nous est possible d'identifier cette personne sur la base de ces données à caractère personnel ou d'autres informations dont nous disposons raisonnablement, vous trouverez des informations sur la manière dont Danone Global Research & Innovation Center B.V. traite ces données à caractère personnel dans la Déclaration de confidentialité disponible ici [[link to privacy policy statement](#)]. Dans ce cas, en transmettant ces données à caractère personnel, vous déclarez et garantisiez que (i) ces données à caractère personnel sont exactes, complètes et à jour, (ii) vous avez pris toutes les mesures nécessaires afin de garantir la licéité du partage de ces données à caractère personnel avec nous (y compris en obtenant le consentement de la personne concernée, le cas échéant) et (iii) vous veillerez à informer cette personne, en notre nom, que ses données à caractère

personnel seront traitées par nos soins, notamment en lui fournissant une copie de la présente Déclaration de confidentialité ou en lui donnant accès à cette dernière. Vous devrez nous fournir, sur simple demande, la preuve que vous vous conformez aux obligations qui vous incombent en vertu de la présente clause.

5. UTILISATION INTERDITE ET CESSATION DU DROIT D'UTILISATION

- 5.1. L'Utilisateur doit utiliser l'Application exclusivement à des fins personnelles et non commerciales.
- 5.2. L'UTILISATEUR NE DOIT PAS :
 - de quelque manière que ce soit, copier, reproduire, republier, publier, diffuser, enregistrer, modifier, exploiter commercialement, céder, transférer, partager, promouvoir, communiquer au public ou distribuer tout ou partie de l'Application ;
 - utiliser l'Application d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de nuire à son bon fonctionnement, ou d'entraver l'utilisation de l'Application par un tiers ;
 - tenter de désassembler, de décompiler, de créer une œuvre dérivée, de procéder à une ingénierie inverse ou de modifier l'Application ou son code source ;
 - utiliser l'Application de toute autre manière qui serait considérée comme illégale au regard des lois locales applicables à l'Utilisateur.
- 5.3. En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des présentes Conditions, y compris, sans s'y limiter, l'article 5.2, Danone Global Research & Innovation Center B.V. sera en droit de résilier ou de restreindre l'accès de l'Utilisateur aux Services avec effet immédiat, ou dans un délai de quatorze (14) jours si ce manquement est susceptible d'être corrigé mais persiste à l'issue de ce délai.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 6.1. Les textes, images, logos, codes et autres éléments de l'Application ont été conçus par ou pour le compte de Danone et de Danone Global Research & Innovation Center B.V. Ils sont protégés par le droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle qui sont et restent la propriété exclusive de Danone et de Danone Global Research & Innovation Center B.V.
- 6.2. L'accès à l'Application ne confère aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs à son contenu ou à sa logique sous-jacente, y compris, sans s'y limiter, les marques, logos, graphiques, photographies, animations, vidéos, textes et codes appartenant à Danone Global Research & Innovation Center B.V. ou à des tiers.

7. COMMENTAIRES OU RÉCLAMATIONS

- Si l'Utilisateur a des réclamations, des objections ou des suggestions concernant les éléments ou le contenu de l'Application, ou s'il estime que certains éléments ou contenus publiés sur l'Application portent atteinte à ses droits de propriété

intellectuelle, il est invité à nous contacter immédiatement à l'adresse suivante : dpo.research@danone.com.

- 7.1. Nous examinerons la réclamation et contacterons l'Utilisateur dans les meilleurs délais pour obtenir des informations complémentaires. Si les données ou informations fournies dans la réclamation s'avèrent incomplètes, nous demanderons à l'Utilisateur de les compléter avant de poursuivre. La communication d'informations complémentaires prolonge le délai de traitement de la réclamation.

8. LIENS VERS ET DEPUIS DES CONTENUS TIERS

L'Application peut, de temps à autre, proposer des liens vers des contenus tiers. Ces liens sont fournis uniquement à titre de référence et à des fins de commodité. Nous n'avons aucun contrôle sur ces contenus tiers et ne sommes pas responsables de la politique d'utilisation y associée, y compris celle relative à la confidentialité et aux données à caractère personnel.

9. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous cherchons constamment à améliorer cette Application. Par conséquent, nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les modifications ainsi apportées entreront en vigueur dès leur publication sur l'Application. À cette occasion, l'Utilisateur recevra une notification, accompagnée d'une copie des nouvelles Conditions. Si l'Utilisateur continue à utiliser l'Application, il est réputé avoir accepté les Conditions mises à jour. Si l'Utilisateur ne souhaite pas accepter les Conditions mises à jour, nous lui recommandons de cesser d'utiliser l'Application.

10. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

- 10.1. Le contenu de cette Application ne vise en aucun cas à se substituer à l'avis médical d'un professionnel de santé, à une thérapie, à un diagnostic ou à un traitement.
- 10.2. Si l'Utilisateur a des questions ou des inquiétudes concernant la santé de son enfant, il doit consulter son médecin ou un professionnel de santé qualifié. Bien que nous nous efforcions de garantir l'exactitude des informations figurant dans l'Application, nous ne pouvons en assurer la précision. Ces informations sont fournies sans aucune garantie, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit. Dans toute la mesure autorisée par la loi, nous déclinons expressément toute responsabilité et ne saurions en aucun cas être tenus responsables des dommages, pertes, préjudices ou passifs de quelque nature que ce soit résultant de la confiance accordée par l'Utilisateur aux informations figurant dans cette Application. Aucune disposition du présent paragraphe ne porte atteinte à vos droits légaux en tant que consommateur.

11. Retrait de l'étude RWE

L'Utilisateur peut retirer son consentement au regard de l'étude en vie réelle à tout moment, sans avoir à se justifier et sans que cela ne lui porte préjudice.

Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués antérieurement et n'a aucune incidence sur l'accès aux fonctionnalités de l'Application qui ne sont pas liées à l'étude.

12. Cohérence en matière de protection des données

Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel, y compris les données relatives à la santé et celles concernant les enfants, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité et la Déclaration relatives aux cookies de l'Application, qui font partie intégrante des informations fournies à l'Utilisateur conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Dernière mise à jour des Conditions : 27 mai 2026

Droit d'auteur Danone. Tous droits réservés.